

## Nos postures

---

Nous faisons appel à différentes postures, dont voici une brève présentation :

**L'animation-facilitation** : c'est une intervention qui consiste à « faciliter » des temps collectifs sans interagir avec le contenu (temps de réflexion, idéation, production, ...). L'animateur-facilitateur se veut « neutre » et propose simplement un cadre collectif, une méthodologie et des outils. L'intérêt de recourir à une personne extérieure pour assurer ces différents rôles est de « décharger » le collectif qui peut ainsi se concentrer sur ses objectifs, et d'assurer une communication claire en facilitant la parole et en étant garant du cadre.

**L'accompagnement** : c'est une intervention qui consiste à « cheminer aux côtés » des personnes, en leur apportant un regard extérieur, questionnant et soutenant, pour que les personnes trouvent leurs propres réponses. Il s'agit donc davantage d'une démarche qui recherche l'autodéfinition d'un collectif par lui-même (ses objectifs, ses modes de fonctionnement...), et le renforcement de l'autonomie du collectif dans la prise de décision et l'action. Le collectif est considéré comme expert, mais cela n'empêche pas l'accompagnateur de s'appuyer sur sa propre expertise (connaissance des enjeux organisationnels, socio-analyse des processus collectifs, ...). Sur une prestation d'accompagnement collectif autour d'une thématique, nous pouvons utiliser des outils d'animation et facilitation, mais nous ne sommes pas « neutres » puisque nous avons préparé et construit une intervention en fonction d'enjeux repérés.

Le **conseil** : c'est une intervention pendant laquelle un « expert » apporte ses connaissances à une personne en analysant une situation donnée. Il est ciblé sur une problématique spécifique. Le conseiller fait des recommandations quant aux décisions à prendre.

La **prestation** : nous faisons « pour » vous, c'est-à-dire que nous réalisons à votre place, après s'être mis d'accord sur un cahier des charges.

---

**L'accompagnement-conseil** : nous adoptons souvent cette posture qui permet d'accompagner un collectif tout en étant « pourvoyeur » d'informations techniques quand cela est requis. Ainsi, nous apportons une expertise (propositions de solutions et éventuels comparatif personnalisé) mais accompagnons la prise de décision (votre positionnement sur ces différentes solutions).

---